



NED'S EXPAT

IN AANVULLING OP EEN FRANSE VERPLICHTE BASISVERZEKERING

UW VERZEKERINGSGIDS
2014



DOWNLOAD DE
APRIL EXPAT APP
GRATIS BIJ APPLE STORE EN
GOOGLE PLAY

Assurances
SECURA


april
international

Een andere kijk op verzekeren.



U hebt een Ned's Expat verzekering afgesloten ter aanvulling van een verplichte Franse verzekering en wij danken u voor uw vertrouwen.

In deze praktische gids ontdekt u de dekkingen en diensten verbonden aan uw dekking speciaal samengesteld voor een gemakkelijker verblijf als expat in Frankrijk.

Deze gids geeft slechts een overzicht van de dekkingen van uw contract. Raadpleeg uw verzekeringsbewijs en de Algemene Voorwaarden voor nadere informatie over uw dekking, evenals de uitsluitingen die op uw contract van toepassing zijn.

Onze meertalige teams staan klaar om u nader te informeren:

> per telefoon op **+33 (0)1 73 02 93 93** maandag - vrijdag van 8.30 - 18.00 uur - Parijse tijd,

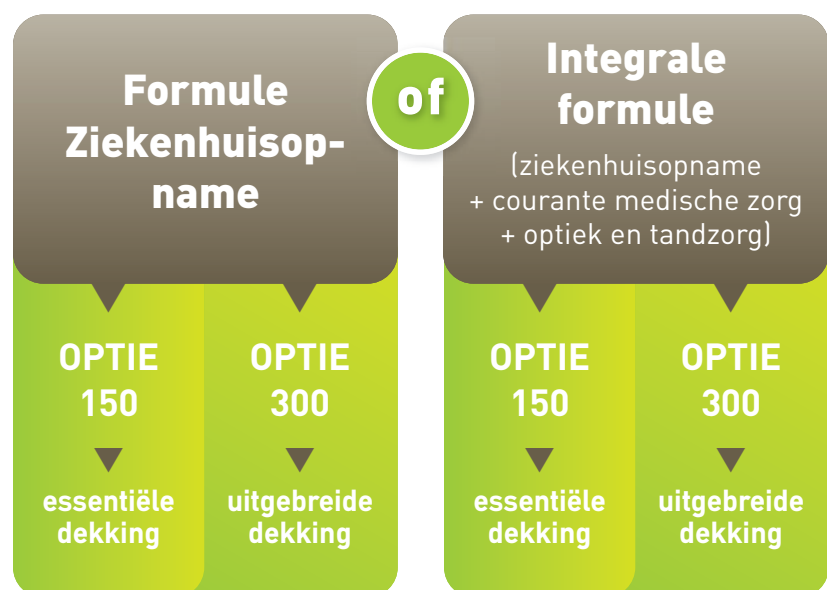
> per e-mail op **info.expats@april-international.com**.

WAT WORDT DOOR UW CONTRACT GEDEKT?

Met Ned's Expat bent u gedekt voor uw zorgkosten.

Uw dekking is afhankelijk van de door u gekozen formule en aanbod.

U hebt recht op de dekkingen beschreven in deze gids als ze worden vermeld op uw verzekeringsbewijs.



**Speciaal voor Nederlandse verzekerden:
Optie Internationale dekking**

DE DIENSTEN BEHOREND BIJ UW DEKKING/UW CONTACTEN

Uw Almerys 'tiers payant' kaart.

Na afsluiting van uw verzekering krijgt u uw 'tiers payant' kaart per post toegestuurd. Met deze kaart hoeft u de kosten niet meer voor te schieten van de zorg gedekt door uw Ned's Expat contract bij de 156.000 zorgprofessionals van de zorgpartners van onze dienstverlener Almerys.

U vertoont uw kaart bij de zorginstelling of de zorgprofessional waar u heen gaat om te weten of hij partner is van onze dienstverlener Almerys.

- Als de zorgprofessional deel uitmaakt van het partnernetwerk van Almerys, hoeft u de kosten boven de Franse zorgverzekering niet te betalen tot de hoogte van de dekkingen die uw contract biedt (het eventueel resterende bedrag blijft voor uw rekening).
- Als de zorgprofessional geen deel uitmaakt van het partnernetwerk van Almerys kunt u geen gebruik maken van uw tiers payant kaart en moet u de kosten boven de Franse zorgverzekering zelf betalen.

De tiers payant kaart kan voor de volgende posten worden gebruikt:

- apotheek,
- externe zorg,
- transport,
- laboratoriumkosten,
- radiologie,
- medische hulpmiddelen,
- specialisten.



Uw verzekeringspas (als u de optie Internationale Dekking hebt)

- Op uw kaart staan de noodnummers, 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar:



EMERGENCY CONTACT NUMBERS 24/7

1	In case of inpatient hospitalisation*	
	- From USA & Canada (toll free):	[+1] 866 299 2900
	- From another American country (collect calls accepted):	[+1] 305 381 6977
	- From the Asia-Pacific region:	+66 2645 3336
	- From all other countries:	+33 1 73 02 93 99
	For direct payment in the USA*	
	- For benefit verification and/or for pre-authorization, please call (toll free):	[+1] 866 299 2900
	- Billing address: OMHC - 777 Brickell Ave Suite 410 - Miami, FL 33131, USA	
2	For any medical advice*	+33 1 41 61 23 90
3	For repatriation assistance* (collect calls accepted)	+33 1 41 61 23 25
	For legal assistance*	+33 9 69 32 96 87
	For counselling*	+33 1 41 61 23 25

*only if cover selected

- 1 PROFITEREN VAN DIRECTE BETALING VAN UW KOSTEN BIJ ZIEKENHUISOPNAME
- 2 DE SERVICE EERSTE MEDISCH ADVIES
- 3 HULPDIENSTEN OPROEPEN BIJ NOODGEVALLEN

- Deze service vergemakkelijkt uw opname in een ziekenhuis in geval van een spoedopname. Om de stappen te vereenvoudigen staan op de kaart uw naam, voornamen en het nummer van het contract.

Uw online verzekeringsloket (Espace Client) is toegankelijk via de website www.april-international.com

Als u **hoofdverzekerde bent**, kunt u de volgende zaken raadplegen:

- uw vergoedingen en ook die van uw gezinsleden,
- uw dekkingen en uw Algemene Voorwaarden,
- uw persoonlijke en uw bankgegevens.

U kunt de formulieren voor uw vergoedingen downloaden:

- Vertrouwelijke medische verklaring,
- Verzoek voorafgaande toestemming,
- Verzoek vergoeding.

Indien u **verzekeringsnemer (premiebetaler) bent**, kunt u:

- uw persoonlijke gegevens en de gegevens van uw verzekeringsadviseur raadplegen,
- uw premies en uw betalingswijze raadplegen.



DE DIENSTEN BEHOREND BIJ UW DEKKING/UW CONTACTEN

(vervolg)



Hebt u een medisch advies nodig?

Voor de service 1^e medisch advies staat een team van artsen 24 uur per dag en 7 dagen per week tot uw beschikking om:

- u een symptoom uit te leggen, een diagnose of een behandeling,
- u advies te geven voor of na ziekenhuisopname, bij chronische ziekte,
- u te helpen bij de voorbereiding van uw reizen (verplichte en aanbevolen vaccins),
- u voor te lichten over equivalente geneesmiddelen over de hele wereld.

Kies +33 (0)1 41 61 23 90 om gebruik te maken van deze service 1^e medisch advies.

Hebt u vragen?

Een tweetalige beheerder Frans/Nederlands staat klaar voor uw telefonische vragen over uw vergoedingen, uw dekkingsniveau of de formaliteiten voor de vergoeding van uw zorgkosten.

UW DEKKINGEN REPATRIËRINGSBIJSTAND

(alleen bij de optie Internationale Dekking)

Behoeft u repatriëring om medische redenen?

Om te profiteren van de bijstandsdekking hebt u voorafgaande toestemming van APRIL International Assistance nodig. Neemt daarvoor contact op met onze teams:

- per telefoon +33 (0)1 41 61 23 25,
- per fax +33 (0)1 44 51 51 15.

Onze adviseurs zullen voor u de meest geschikte oplossing voor uw bijstandsbehoefte zoeken.

UW ZORGKOSTEN DEKKINGEN

Opmerking: vanaf de ingangsdatum van uw contract zijn de volgende wachttijden van toepassing:

- voor de **formule ziekenhuisopname**: 3 maanden voor alle zorg (niet bij ongeluk)
→ Bij de formule ziekenhuisopname zijn de kosten (uitgezonderd ongeluk) van de behandelingen of handelingen genoemd in het dekkingsoverzicht (paragraaf 8.1 van uw Algemene Voorwaarden) begonnen tijdens de wachttijd beperkt tot 100% van de basisuitkering van het Franse ziekenfonds, met uitzondering van een privé kamer en de begeleidingskosten die niet worden vergoed tijdens die periode.
- voor de **integrale formule**:
 - 6 maanden voor tandheelkundige kosten (behandeling, protheses en orthodontie)
 - 9 maanden voor geboortepremie→ Bij de integrale formule zijn de kosten van de behandelingen of handelingen genoemd in het dekkingsoverzicht (paragraaf 8.1 van uw Algemene Voorwaarden) begonnen tijdens de wachttijd uitgesloten van de dekkingen en worden niet vergoed.

WAT TE DOEN BIJ ZIEKENHUISOPNAME?

(alleen bij de optie Internationale Dekking)

Hebt u een ongeluk gehad en bent in het ziekenhuis opgenomen?

Bij ziekenhuisopname, is onze **voorafgaande toestemming** noodzakelijk.

Hier toe moet u het formulier vertrouwelijke medische verklaring ingevuld door uw arts zo spoedig mogelijk terugsturen per:

- fax: + 33 (0)1 73 02 93 60,
- e-mail: hospitalisation.expats@april-international.com,
- post: APRIL International Expat - 110, avenue de la République - CS 51108 75127 Paris Cedex 11 - FRANCE.

De formulieren zijn beschikbaar in uw digitale verzekeringsloket (**Espace Client**) of telefonisch verzoek op **+33 (0)1 73 02 93 93** of per e-mail op info.expats@april-international.com.

Een **eigen risico van 20%** wordt op uw vergoeding ingehouden indien niet aan deze formaliteit wordt voldaan.

Bij een spoedopname, dient u zo snel mogelijk contact met ons op te nemen:

- uit de **VS en Canada**, **(+1) 866 299 2900 (gratis)**,
- uit het **Midden-Oosten, Afrika en Europa**, **+33 (0)1 73 02 93 99**,
- uit **Zuid-Amerika en Mexico**, **(+1) 305 381 6977 (collect call)**,
- uit **Azië-Pacific**, **+66 (0)2 645 3336**.

Wij betalen uw factuur; **u hoeft niets voor te schieten!** Aanvullende bewijsstukken kunnen worden gevraagd.

Opmerking: als u geen gebruik maakt van **directe betaling van de ziekenhuiskosten** stuurt u aan bovenstaand adres uw verslag en de ziekenhuisrekening, samen met alle bewijsstukken in uw bezit voor de vergoeding van de kosten.



HOE VRAAGT U EEN VERGOEDING AAN?

Wij nodigen u uit een verzoek om vergoeding te sturen als:

- u de formule ziekenhuisopname hebt gekozen, of
- u de integrale formule hebt gekozen en u geen elektronische overdracht hebt, of
- u opgenomen bent in het kader van de optie internationale dekking en - uw ziekenhuiskosten niet direct betaald worden, of
- u courante zorg hebt ontvangen in het kader van de optie Internationale Dekking.

Om vergoeding te krijgen:

Vul het formulier **verzoek vergoeding** beschikbaar in uw digitale verzekeringsloket (Espace Client) in, voeg de bewijsstukken genoemd in paragraaf 8.2. van uw Algemene Voorwaarden toe en retourneer alles naar het volgende adres:

APRIL International Expat

Service Remboursements - 110, avenue de la République - CS 51108 - 75127 Paris Cedex 11 - FRANKRIJK.



Wat praktische adviezen:

- Maak een kopie van al uw facturen voordat u ze naar uw zorgverzekering stuurt.
- Overleg de verklaring van de behandelend arts om te profiteren van de maximale vergoedingen door de Franse zorgverzekering en uw aanvullende verzekering APRIL Internationaal.

HOE BETAALT U UW PREMIES?

Uw premies kunnen op 1 januari van elk jaar worden gewijzigd, afhankelijk van de gekozen formule en aanbod. Bij de wijziging van uw premies wordt geen rekening gehouden met uw persoonlijk gebruik. De berekening van de verzekeraars is gebaseerd op het globale gebruik van de personen verzekerd met dit contract.

Uw premies worden eveneens gewijzigd bij verandering van leeftijdscategorie.

Op het ogenblik dat u uw verzekering afsloot, hebt u kunnen kiezen:

- voor betaling per maand, kwartaal of jaar per SEPA afschrijving,
- voor jaarlijkse betaling per cheque.

Als u hebt gekozen voor betaling van uw premie per SEPA afschrijving van een rekening in Frankrijk, dient u te zorgen dat u ons de SEPA afschrijvingsmachtiging samen met een RIB doet toekomen.

Uw premie-betalingsverzoeken worden aan u verstuurd per e-mail of per post, op de door u gekozen wijze.



HOE WIJZIGT U UW CONTRACT?

Onze Klantenservice staat vanaf het moment dat u bij ons verzekerd bent tot uw beschikking voor wijzigingen in uw contract.

U kunt:

- het dekkingsniveau aan uw behoeften aanpassen gedurende de volledige looptijd van uw contract,
- een adreswijziging doorgeven,
- een begunstigde toevoegen,
- een baby aangeven,
- uw dekking wijzigen.

Voor de follow-up van uw contract kunt u contact opnemen met ons team:

- per telefoon: **+33 (0)1 73 02 93 93**,
- per e-mail naar suiviclient.expats@april-international.com.

Blijft u definitief in uw land van nationaliteit?

U hebt de mogelijkheid uw contract vroegtijdig te beëindigen. Daartoe stuurt u ons uw verzoek tot vroegtijdige opzegging per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, en als bijlage een officieel document inzake uw definitieve retour (een verklaring van uw zorgverzekering in uw land van nationaliteit, een kopie van uw nieuwe arbeidscontract, enz.).



Een handig hulpmiddel bij de hand met:

- een landengids met alle essentiële informatie van het land van verblijf in één oogopslag,
- courante uitdrukkingen en medische termen in 13 talen,
- een checklist om niets te vergeten voor vertrek,
- de gegevens van zorgprofessionals over de hele wereld: de dichtstbijzijnde ziekenhuizen met een zoekformulier met geolocalisatie,
- lokale noodnummers (brandweer, politie, ambulance) van het land waar u zich bevindt en noodnummers APRIL International Expat.

APRIL Expat is gratis beschikbaar bij **Apple Store** en **Google Play**.



april international | expat

APRIL INTERNATIONAL EXPAT IS ONDERDEEL VAN DE APRIL GROEP

Hoofdkantoor:

110, avenue de la République - CS 51108 - 75127 Paris Cedex 11 - FRANKRIJK

Tel: +33 (0)1 73 02 93 93 - Fax: +33 (0)1 73 02 93 90

E-mail: info.expats@april-international.com - Internet: www.april-international.com

Naamloze vennootschap met een kapitaal van € 200 000 - Handelsregister Parijs 309 707 727

Verzekeringstussenpersoon - ORIAS - Registratienummer 07 008 000 (www.orias.fr)

Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09
FRANKRIJK.



Een andere kijk op verzekeren.